

Начальнику ЖЭК Сидорову Н.П.
От Иванова П.П.
проживающего (ей):
г.Москва, ул. Строителей, 5-43

Жалоба

В соответствии с договором обслуживания, заключенным между мной как собственником квартиры по адресу: ул. Строителей, 5-43, и вашей организацией, мне предоставляются коммунальные услуги, включающие в себя в том числе услуги по теплоснабжению.

Я добросовестно выполняю все условия данного договора, своевременно и в полном объеме внося плату, что подтверждается ежемесячными квитанциями.

Вы же в нарушение ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» своих обязательств не исполняете: в текущем году с начала отопительного сезона температура воздуха в моей квартире не превышает ... градусов, что на ... градусов ниже установленного норматива. (Далее следует указать, какие возникли последствия низкого температурного режима: сырость в квартире, холод в квартире вызвал простудные заболевания проживающих, а постоянные нравственные и физические страдания вызвали обострение хронических заболеваний, другие факты.) Мои доводы подтверждаются следующими документами (далее следует переписать номера и даты актов, копий жалоб и других документов, если таковые имеются).

В течение длительного времени наши устные требования в ваш адрес остаются без удовлетворения.

На основании изложенного требую:

1. Привести температурный режим в квартире в соответствие с требованиями нормативов.
2. Соразмерно уменьшить плату за отопление в период с ... до момента, когда температурный режим в квартирах будет доведен до нормы.

В случае неудовлетворения моих законных требований я буду вынужден обратиться в суд с иском о принудительном исполнении вами своих обязательств по договору, а также о взыскании компенсации за причиненный моральный вред на основании ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», который я оцениваю в ... рублей.

Предлагаю решить спор в досудебном порядке.

Дата 21.05.2018

Подпись Иванов П.П.