

# Жалоба на нарушение прав потребителя образец

---

Управление Федеральной антимонопольной службы  
по \_\_\_\_\_ области  
Адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
зарегистрирован: \_\_\_\_\_

Жалоба  
на нарушение прав потребителя

\_\_\_\_\_ года я заключил договор ипотечного кредитования с КБ  
«\_\_\_\_\_» (ООО) на приобретение в собственность квартиры по  
адресу: \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_ года с Открытым акционерным обществом  
«\_\_\_\_\_» (ОАО «\_\_\_\_\_», местонахождение:  
\_\_\_\_\_) через представителя \_\_\_\_\_ был заключен договор  
об оказании услуг по сопровождению государственной регистрации сделки.  
Стоимость договора составила \_\_\_\_\_ руб.

Пользуясь своим доминирующим положением на рынке недвижимости сотрудники  
указанной компании обуславливали необходимость заключения данного договора  
невозможностью получения ипотечного кредита в ином случае.

Таким образом, указанные услуги мне были навязаны, что привело к  
возникновению у меня убытков.

Согласно ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 28.07.2012) "О защите  
прав потребителей" «условия договора, ущемляющие права потребителя по  
сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами  
Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются  
недействительными.

Если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у него  
возникли убытки, они подлежат возмещению изготовителем (исполнителем,  
продавцом) в полном объеме.

Запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг)  
обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Убытки, причиненные  
потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров  
(работ, услуг), возмещаются продавцом (исполнителем) в полном объеме».

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков,  
причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).  
Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения  
соответствующих требований потребителя, включая моральный вред.

В связи с неисполнением указанных выше договоров мне были причинен ущерб  
на сумму \_\_\_\_\_ руб.. а также моральный вред.

Согласно ч. 3 ст. 14 указанного Закона вред, причиненный вследствие  
недостатков работы или услуги, подлежит возмещению исполнителем.

В силу ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (в ред. от 25.06.2012) моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

На основании изложенного,

ПРОШУ:

Провести проверку Открытого акционерного общества

«\_\_\_\_\_» (ОАО «\_\_\_\_\_», местонахождение:

\_\_\_\_\_) на предмет соблюдения антимонопольного законодательства и принять меры к восстановлению моих прав.

Приложения:

1. копия договора на оказание услуг;
2. копия платежного поручения;
3. копия договора на оказание юридических услуг и чек ККМ.

\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_