

Директору

\_\_\_\_\_  
(укажите полное наименование  
продавца и его адрес)  
от

\_\_\_\_\_,  
проживающего по адресу:

\_\_\_\_\_  
(укажите свою фамилию, имя и  
отчество и адрес)

### ПРЕТЕНЗИЯ

\_\_\_\_\_ 200\_ г. я приобрел в Вашем магазине  
\_\_\_\_\_ (укажите точное наименование товара) стоимостью  
\_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается кассовым чеком (показаниями свидетеля).  
После \_\_\_ дней работы в купленном товаре была обнаружена  
следующая неисправность (недостаток):

\_\_\_\_\_  
В соответствии со ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей" прошу  
устранить возникшую неисправность.

*Или другое требование: В соответствии со ст. 18 Закона РФ "О защите  
прав потребителей" прошу расторгнуть договор купли-продажи и вернуть  
уплаченную за товар денежную сумму.*

Прошу исполнить мои требования в десятидневный срок. При  
неисполнении требований в срок, я буду вынужден(а) обратиться в суд с иском  
заявлением, в котором попрошу суд обязать вас кроме всего прочего выплатить  
мне сумму неустойки за каждый день просрочки исполнения моих требований,  
компенсацию морального вреда, а также штраф в доход государства.

Приложение:

1. Копия чека
2. Копия гарантийного талона

\_\_\_\_\_ подпись  
\_\_\_\_\_ дата