

Директору

(укажите полное наименование
продавца и его адрес)
от

_____,
проживающего по адресу:

(укажите свою фамилию, имя и
отчество и адрес)

ПРЕТЕНЗИЯ

_____ 200_ г. я приобрел в Вашем магазине
_____ (укажите точное наименование товара) стоимостью
_____ рублей, что подтверждается кассовым чеком (показаниями свидетеля).
После ___ дней работы в купленном товаре была обнаружена
следующая неисправность (недостаток):

В соответствии со ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей" прошу
устранить возникшую неисправность.

*Или другое требование: В соответствии со ст. 18 Закона РФ "О защите
прав потребителей" прошу расторгнуть договор купли-продажи и вернуть
уплаченную за товар денежную сумму.*

Прошу исполнить мои требования в десятидневный срок. При
неисполнении требований в срок, я буду вынужден(а) обратиться в суд с иском
заявлением, в котором попрошу суд обязать вас кроме всего прочего выплатить
мне сумму неустойки за каждый день просрочки исполнения моих требований,
компенсацию морального вреда, а также штраф в доход государства.

Приложение:

1. Копия чека
2. Копия гарантийного талона

_____ подпись
_____ дата