

Директору (название магазина, юридического лица)

(полный адрес месторасположения)

От (ваши фамилия, имя, отчество),

Проживающего по адресу:

\_\_\_\_\_

Тел. для связи: \_\_\_\_\_

### Претензия о возврате некачественного товара

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года в вашем магазине я приобрёл смартфон (модель, серийный номер) стоимость \_\_\_\_\_ (и сумма прописью) рублей, о чём свидетельствует прилагаемый кассовый чек. На данный товар установлен гарантийный срок 1 год.

Указанные в пользовательской инструкции правила эксплуатации мной не были нарушены, но, спустя \_\_\_\_ дней (месяцев) после покупки смартфона, был обнаружен существенный дефект, а именно \_\_\_\_\_. Я обращался в сервисный центр для проведения ремонта, но спустя \_\_\_\_\_ дефект проявился повторно.

В соответствии с изложенным выше, а также ссылаясь на 18 статью ЗоЗПП, прошу о расторжении договора купли-продажи и вернуть мне уплаченную мной сумму за товар в полном объёме.

К претензии прилагаю:

1 Копия кассового чека.

2 Копия гарантийного талона.

3 Акт сервисного центра о ремонте.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_  
года

(подпись заявителя)